



Stichting Voor Elkaar in Rijswijk

SchuldHulpMaatje Rijswijk

Beleidsplan

2021 – 2023

Inhoud

Samenvatting	2
Inleiding.....	2
SchuldHulpMaatje in Rijswijk	2
Bestuursamenstelling	2
Hoofdstuk 1. Achtergrond en aanleiding	3
1.1. Schuldenproblematiek in Nederland	3
1.2. Schuldenproblematiek in Rijswijk	3
1.3. SchuldHulpMaatje in Nederland	6
Hoofdstuk 2. Schuldhulpverlening in Rijswijk	7
2.1. Schuldhulpverlening door de gemeente Rijswijk	7
2.2. Schuldhulpverlening door maatschappelijke organisaties in Rijswijk	7
2.3. Rol SchuldHulpMaatje Rijswijk bij schuldenproblematiek	7
Hoofdstuk 3. Projectplan	9
3.1. Gefaseerde aanpak	9
3.2. Doelstelling.....	9
3.3. Doelgroep, resultaat en planning.....	9
3.4. Taakomschrijvingen coördinatoren en maatjes.....	10
3.4.1. Coördinatoren	10
3.4.2. SchuldHulpMaatjes	10
3.5. Werving, selectie en training van maatjes	11
3.5.1. Werving maatjes	11
3.5.2. Selectiecriteria maatjes.....	12
3.5.3. Training van de maatjes	13
3.5.4. Training van de jongerenmaatjes.....	13
3.6. Monitoren en verantwoording van het project	13
Hoofdstuk 4. Werving en selectie van de hulpvragers.....	14
4.1. Werving hulpvragers	14
4.2. Selectiecriteria hulpvragers.....	14
Hoofdstuk 5. Continuïteit.....	15
5.1. Organisatorische continuïteit.....	15
5.2. Financiële continuïteit.....	15
5.3. Inhoudelijke continuïteit	16
Hoofdstuk 6. Financiën	17

Samenvatting

Inleiding

Het doel van de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk, verder te noemen SchuldHulpMaatje Rijswijk, is hulp te verlenen aan mensen in Rijswijk met problematische schulden. Met behulp van opgeleide vrijwilligers willen wij aanvullend zijn op de dienstverlening van de gemeente Rijswijk. Samen met andere sociaal maatschappelijke organisaties willen wij mensen met schulden weer financieel zelfredzaam maken zodat zij op een zeker moment weer de baas zijn over hun geld. Dit doen wij door mensen te helpen zonder eigen belang, zonder oordeel en zonder winst oogmerk. Wij helpen iedereen ongeacht afkomst, ras, geslacht, religie, levensovertuiging, geardeerdheid of politieke voorkeur.

Wij zijn lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

SchuldHulpMaatje in Rijswijk

In Rijswijk werken vier kerkgemeenschappen met elkaar samen onder het motto 'Wij geloven in Rijswijk'. Onder meer hebben zij eens per jaar een gezamenlijke kerkdienst in de Week van Gebed voor de eenheid, overleggen zij met elkaar over maatschappelijke problemen binnen Rijswijk en werken zij met een aantal andere kerken samen in De Samenlopers, die ondersteuning en activiteiten voor de bewoners van het AZC in Rijswijk organiseren. Het betreft de volgende vier kerken: de H. Bonifatiusparochie (H. Bonifatiuskerk en HH. Benedictus en Bernadettekerk), de Protestantse Gemeente Rijswijk (Oude Kerk en Nieuwe Kerk), de Volle Evangelie Gemeente (Hofrustkapel) en de Nederlands Gereformeerde Kerk (Leeuwendaalkerk).

Binnen dit samenwerkingsverband kwam de schuldenproblematiek in Rijswijk aan de orde en is vervolgens contact gezocht met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De gebleken omvang van de schuldenproblematiek in Rijswijk en de positieve resultaten van SchuldHulpMaatje in verschillende Nederlandse gemeenten hebben de vier kerken er toe gebracht in Rijswijk de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk, werknaam SchuldHulpMaatje Rijswijk, op te richten. In april 2020 werd door de vier kerken en de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland een intentieverklaring getekend om te komen tot de oprichting van SchuldHulpMaatje Rijswijk. Dit heeft op 2 november 2020 geresulteerd in de oprichting van de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk (KvK-nummer 8076 5270).

Het streven is dat SchuldHulpMaatje Rijswijk een belangrijke rol speelt in het verminderen van de schuldenproblematiek in Rijswijk. Het begint met een opbouwfase. Opbouw van de eigen organisatie, overleg met de gemeente Rijswijk, verkenning van de schuldenproblematiek in Rijswijk en kennis-makingsgesprekken met maatschappelijke organisaties die actief zijn op het gebied van schuldhulpverlening of te maken hebben met schuldenproblematiek behoren tot deze eerste fase.

In de komende periode starten we met de volgende activiteiten:

- aanvullend werven van de benodigde financiële middelen;
- in kaart brengen van alle sociaal maatschappelijke organisaties in ons werkgebied;
- afspraken maken met samenwerkingspartners;
- maatjes werven, opleiden en begeleiden;
- hulpvragers werven en begeleiden.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk (SchuldHulpMaatje Rijswijk) ziet toe op de uitvoering van activiteiten, verwerft inkomsten en onderhoudt het contact met de gemeente en maatschappelijk organisaties. Het bestuur van de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk bestaat vooralsnog uit de volgende personen:

Hr. D.L. van Peursen	voorzitter
Hr. H. van Eijsden	secretaris
Hr. J. Scholten	penningmeester

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor de stichting met uitzondering van aantoonbare kosten.

Hoofdstuk 1. Achtergrond en aanleiding

1.1. Schuldenproblematiek in Nederland

Een schuldenlast die je niet kunt overzien, veroorzaakt veel stress. Wie onder hoge druk staat blokkeert en is niet meer in staat de juiste actie te ondernemen. Om een bekend voorbeeld te noemen: uit onmacht verdwijnt de post ongeopend in een la. Ondertussen blijft de schuld groeien.

De gevolgen van schulden zijn ingrijpend: sociaal isolement, depressie, ziekteverzuim, relatieproblemen, echtscheiding, fraudegevoeligheid. Dat alles speelt zich af achter talloze voordeuren. Soms leidt het tot zelfdoding.

Schulden zijn niet voorbehouden aan mensen met een minimum inkomen of een bijstandsuitkering. Dat beeld is achterhaald. Al zijn dit natuurlijk wel de meest kwetsbare groepen. Persoonlijke drama's en tegenslagen, zoals werkloosheid, ziekte, echtscheiding of huis onder water kunnen ook bij mensen met een midden of zelfs hoger inkomen financiële ellende veroorzaken. Ook ouderen die moeten rondkomen van alleen een AOW-uitkering hebben het vaak moeilijk. Hetzelfde geldt voor veel zzp'ers en studenten of pas afgestudeerde jongeren. Kortom: schulden raken alle lagen van de bevolking.

Het leven is duur in Nederland. Met een minimuminkomen of uitkering is het een opgave om de touwtjes aan elkaar te knopen. Maar er zijn meer zaken die een rol spelen bij schulden. Het NIBUD geeft aan dat 75 % van de Nederlanders geen overzicht heeft over de maandelijkse uitgaven. Lang niet iedereen spaart voor een appeltje voor de dorst. Onkunde bij het gebruik van internet en het ontbreken van administratie veroorzaakt veel problemen. Veel mensen hebben niet nagedacht of niet geleerd hoe zij tijdig de bakens kunnen verzetten. Bij een vermindering van het inkomen, om wat voor reden dan ook, lopen zij financieel vast. Uit onmacht grijpen veel mensen niet in als de stapel onbetaalde rekeningen groeit. Daarbij blijkt schaamte een niet te onderschatten factor. Om deze reden vragen veel mensen pas om hulp bij hun financiën als het te laat is.

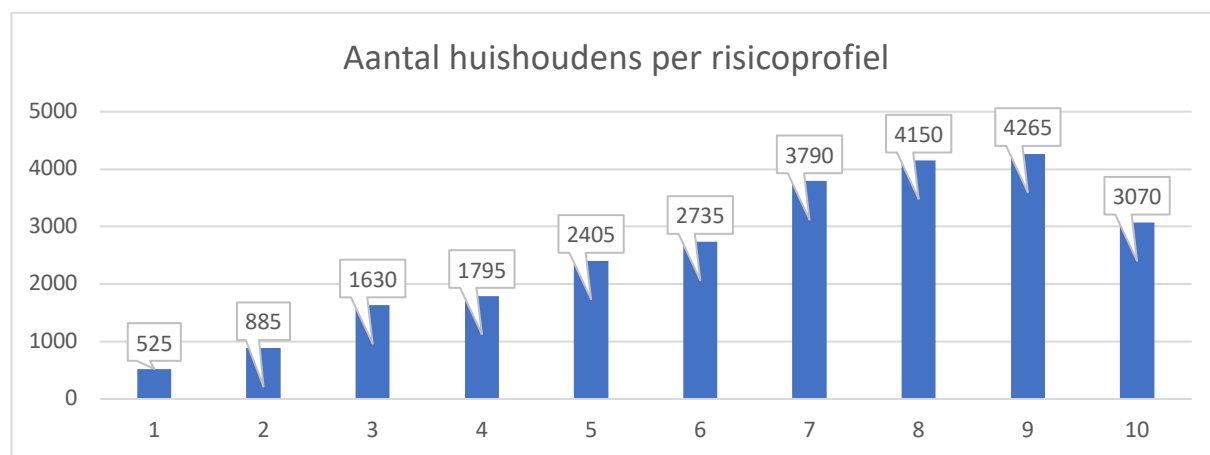
1.2. Schuldenproblematiek in Rijswijk

Het hier gepresenteerde cijfermateriaal betreffende het derde kwartaal van 2019 is aangeleverd door SchuldHulpMaatje Nederland.¹

Op basis van hun betaalgedrag zijn huishoudens in tien risicocategorieën in te delen. Huishoudens die gemiddeld drie of meer openstaande vorderingen hebben die gemiddeld drie of meer maanden openstaan vallen in risiconiveau 10. Huishoudens die gemiddeld twee openstaande vorderingen hebben die gemiddeld twee tot drie maanden openstaan vallen in risiconiveau 9. Huishoudens die gemiddeld een openstaande vordering hebben die gemiddeld een tot twee maanden openstaat vallen in risiconiveau 8. Enzovoort. De groepen met 'slechter' betaalgedrag zitten dus in risiconiveaus 8 tot en met 10 (curatief behandelen). De huishoudens met gemiddeld betaalgedrag in de risiconiveaus 5 tot en met 7 (preventief behandelen) en met goed betaalgedrag in 1 tot en met 4.

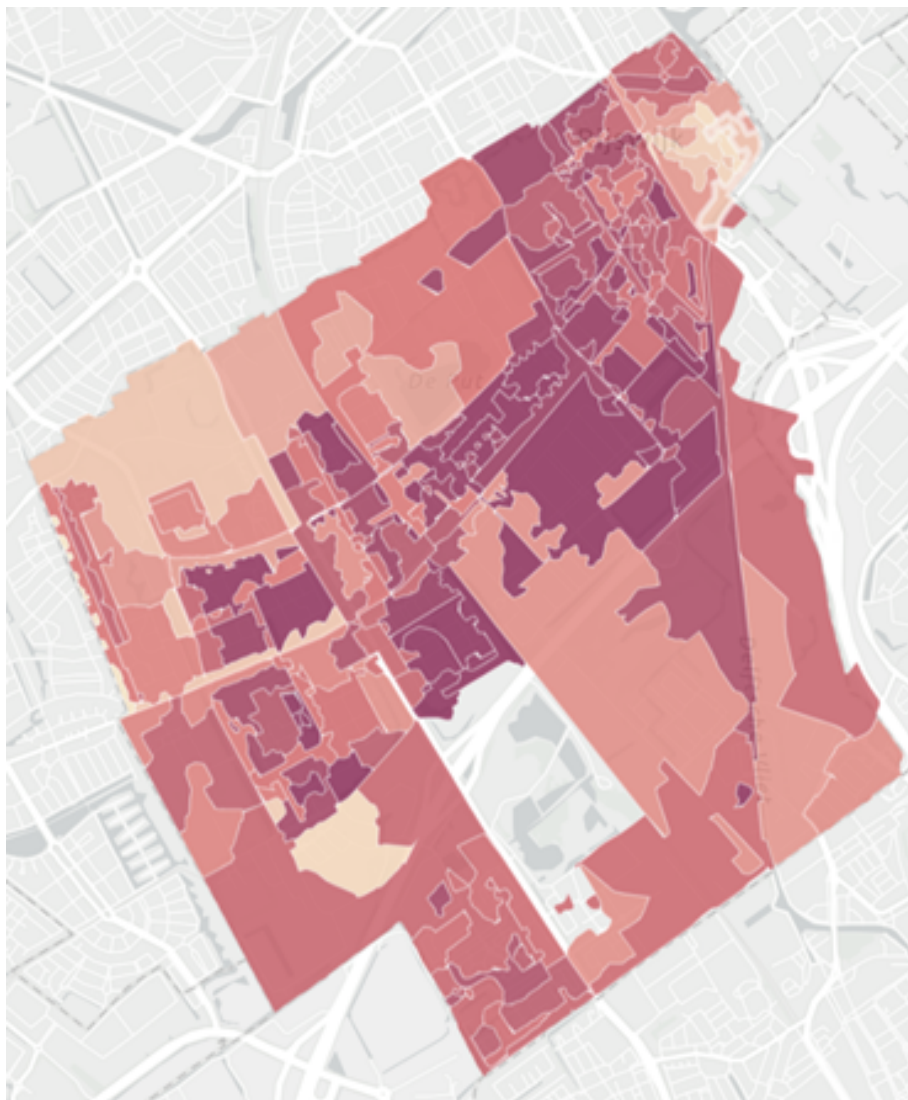
De gemeente Rijswijk telt dan 25.250 huishoudens. Hiervan hebben 11.485 huishoudens (circa 45%) 'problematische schulden', risicoprofiel 8-10. Zij hebben verschillende, langdurige

betalingsachterstanden. 8.120 huishoudens (circa 32%) hebben 'risicovolle schulden', risicoprofiel 5-7. Zij lopen financieel 'op het randje'. Zie voor de aantallen huishoudens per risicoprofiel onderstaande grafiek.



Opgesplitst naar buurten zijn er grote verschillen te zien. Onderstaande tabel geeft een beeld van de aantallen huishoudens per risicoprofiel in de verschillende buurten.

Buurtnaam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totaal
Rembrandtkwartier				25	80	270	365	420	685	205	2.050
Muziekburt			20	50	225	155	225	395	280	690	2.040
Bomenbuurt		15	90	70	160	160	300	355	305	40	1.495
Oud-Rijswijk	30	15	75	25	120	100	285	365	240	60	1.315
Cromvliet		50	30	55	35	145	230	360	110	15	1.030
Leeuwendaal	215	240	125	150	105	30	85	15	5		970
Havenkwartier								15	95	170	280
Welgelegen			100		10	30		65	40		245
Overige buurten	280	565	1.190	1.420	1.670	1.845	2.300	2.160	2.505	1.890	15.825
Totaal Rijswijk	525	885	1.630	1.795	2.405	2.735	3.790	4.150	4.265	3.070	25.250

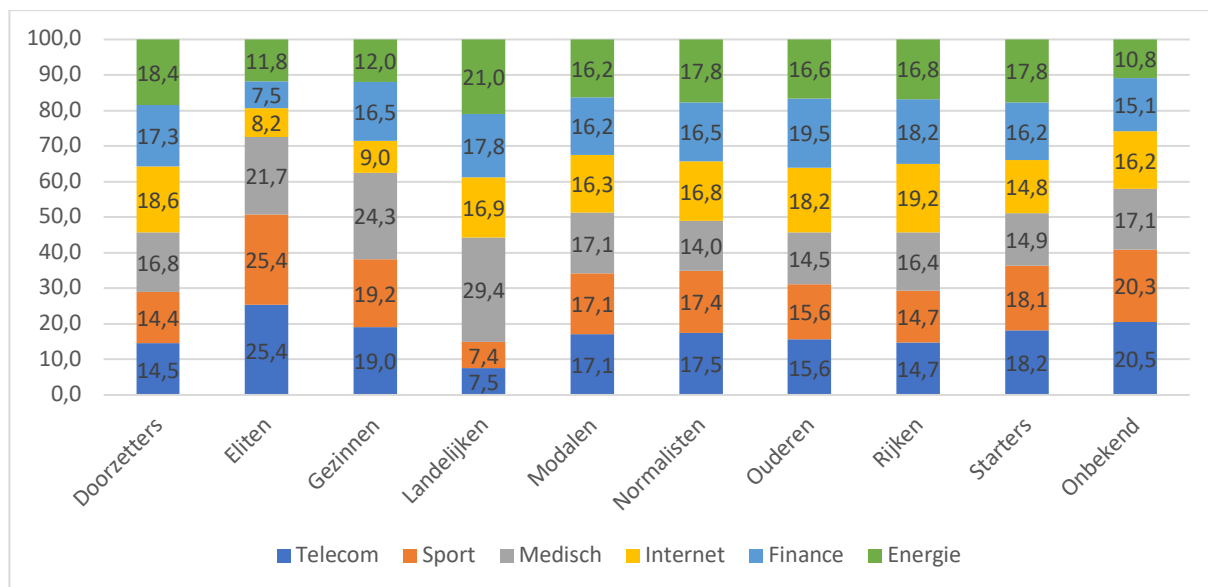


In het kaartje hierboven is in kleur aangegeven wat per wijk de risico's op schulden zijn. Hoe donkerder hoe groter het risico op schulden. Er worden vijf niveaus onderscheiden: hoog, bovengemiddeld, gemiddeld, beneden gemiddeld en laag.

In onderstaande tabel worden de aantallen per risicoprofiel gegeven voor verschillende profielgroepen² van mensen in Rijswijk. In de laatste kolom is het gemiddelde risicoprofiel van de profielgroep aangegeven.

Profielgroep	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaal	Gem
Doorzetters			70	80	85	265	460	990	1.790	2.070	5.810	9
Eliten	200	300	350	530	360	280	195	105	40	5	2.365	4
Gezinnen		50	30	135	175	130	330				850	6
Landelijken			10	10	50	25	60				155	6
Modalen		30	70	45	90	190	280	420	250	305	1.680	8
Normalisten	125	10		15	125	50	55	90	30	115	615	6
Ouderen	15	115	635	350	515	795	590	800	630	420	4.865	7
Rijken	160	325	465	535	905	755	935	535	285	20	4.920	6
Starters					15	130	535	1.085	1.240	135	3.140	8
Onbekend	25	55		95	85	115	350	125			850	6
Totaal	525	885	1.630	1.795	2.405	2.735	3.790	4.150	4.265	3.070	25.250	7

Wanneer per profielgroep naar het soort schulden wordt gekeken, ontstaat het volgende beeld.



1.3. SchuldHulpMaatje in Nederland

Het werk van SchuldHulpMaatje wordt uitgevoerd door lokale stichtingen die in hun stad of gemeente uitvoering geven aan de missie van SchuldHulpMaatje. De lokale organisaties zijn lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De vereniging faciliteert en ondersteunt de leden. Het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is opgebouwd uit vertegenwoordigers van landelijke christelijke organisaties en afgevaardigden van de lokale SchuldHulpMaatje besturen.

Het aantal mensen dat landelijk door de lokale stichtingen geholpen wordt, groeit gestaag.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal bezoekers van de websites van SchuldHulpMaatje	125.000	135.000	158.000	320.000	371.200	382.250
Aantal mensen dat hulp vond via de websites van SchuldHulpMaatje	13.500	13.500	16.000	24.000	70.873	77.866
Aantal mensen dat persoonlijke hulp van een maatje ontving	4.800	4.960	6.130	8.300	7.902	10.145
Aantal SchuldHulpMaatjes	1.350	1.503	1.586	1.800	1.901	2.085
Aantal burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is		105	113	116	123	131

Gemiddeld worden er elk jaar door ieder maatje vier hulpvragers persoonlijk bijgestaan. De SchuldHulpMaatjes besteden gemiddeld ruim twee uur per week aan dit vrijwilligerswerk. In 67 % van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. In 37 % van de hulpvragen duurt de begeleiding langer dan een jaar.

SchuldHulpMaatjes doen hun werk op vrijwillige basis en hebben een driedaagse gecertificeerde cursus van SchuldHulpMaatje Nederland doorlopen. Het maatje is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. Hij of zij kan iemand helpen om nog op tijd het tij te keren en kan ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en ook daarna om de financiële huishouding op orde te houden. De hulpvraag van de hulpvragers kan divers zijn. Dit kan variëren van het op orde brengen van de administratie tot het bieden van hulp bij het aanvragen van

voorzieningen. Er kan sprake zijn van een onderliggende problematiek zoals verslaving of psychische problemen. In die gevallen is het meestal noodzakelijk zijn dat eerst die problemen worden aangepakt door de professionele hulpverlening voordat een begeleidingstraject succesvol kan worden ingezet.

Hoofdstuk 2. Schuldhulpverlening in Rijswijk

2.1. Schuldhulpverlening door de gemeente Rijswijk

De gemeente Rijswijk heeft een Financieel Servicepunt (FSP), dat telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9 en 16 uur. Mensen met schulden worden uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met een eerste advies. Als het nodig is komt er een vervolgesprek, het intakegesprek. Samen met een consulent wordt een plan van aanpak opgesteld. Men dient tijdens zo'n traject deel te nemen aan een zogenaamde budgetcursus en deze dient succesvol te worden afgelegd. Ook kan het advies dwingend zijn, zoals bijvoorbeeld het verkopen van een auto.

Nadat men contact heeft opgenomen met het FSP volgt binnen vier weken het oriënterend gesprek. Is er sprake van een noodsituatie dan is het eerste gesprek binnen drie werkdagen. Onder een noodsituatie wordt verstaan:

- huisuitzetting;
- afsluiting van gas, water en licht;
- beslaglegging op goederen;
- openbare verkoop van eigen woning.

2.2. Schuldhulpverlening door maatschappelijke organisaties in Rijswijk

De volgende Rijswijkse instanties houden zich bezig met burgers in Rijswijk met financiële problemen. Zij werken met name op het gebied van preventie, stabilisatie en regelwerk. Hierbij is het Financieel Servicepunt Rijswijk een belangrijke coördinator.

Namen van deze instanties: JIT, Fivoor, Formulierenhulp, Sociaal Raadsman, Sociaal Wijkteam, Welzijn Rijswijk, Vluchtelingenwerk, Kredietbank Haaglanden.

Ook kent de gemeente Rijswijk de Stichting Urgente Noden Rijswijk, waarin gemeente en kerken samenwerken om directe (kleine) financiële nood te lenigen.

2.3. Rol SchuldHulpMaatje Rijswijk bij schuldenproblematiek

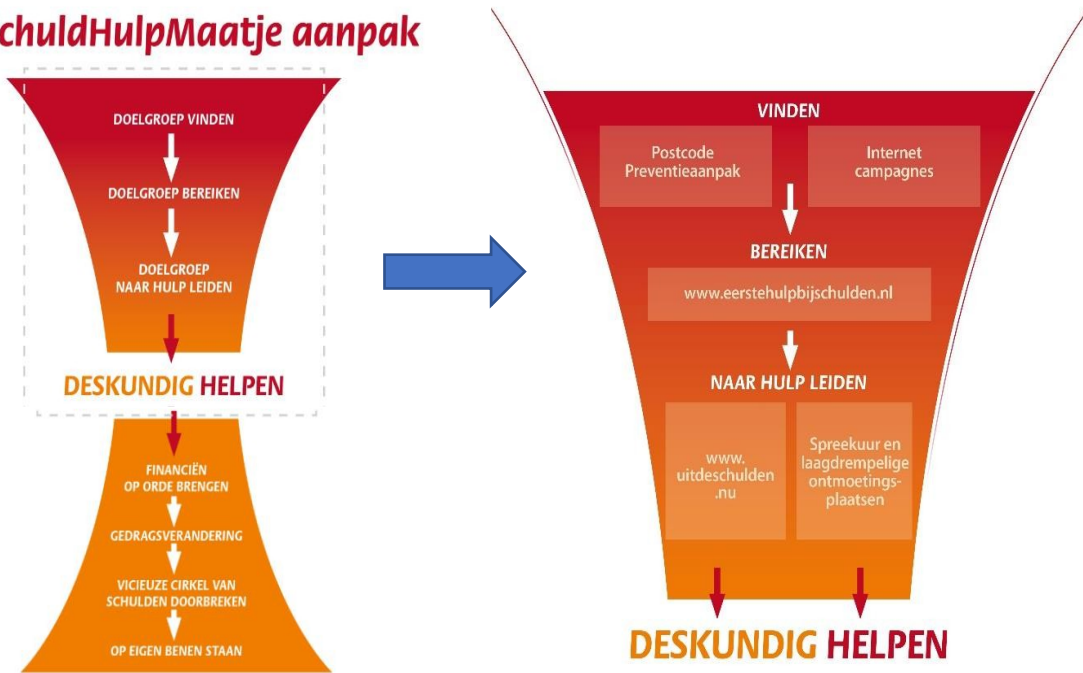
Zoals aangegeven is er de nodige aandacht voor schuldhulpverlening in Rijswijk. Toch is geconstateerd dat nog veel mensen met problematische schulden nog geen hulp ontvangen. Meer inzet is nodig met name op het terrein van preventie, begeleiding en nazorg. De toegevoegde waarde die SchuldHulpMaatje Rijswijk wil leveren is:

- Wij komen bij de hulpvragers thuis, tenzij er aanleiding is om elders af te spreken.
- Wij blijven ondersteunen totdat hulpvrager zelfstandig verder kan.
- Wij werken samen met alle andere professionele hulpverleners en vrijwilligersorganisaties.
- Wij vormen aanvulling op en versterking van de gemeentelijk schuldhulpverlening.
- Wij hebben een praktisch invulling voor preventie.
- Wij proberen gedragsverandering bij hulpvragers te bewerkstelligen.
- We hebben een speciaal programma voor jongeren: SchuldHulpMaatje Jong.

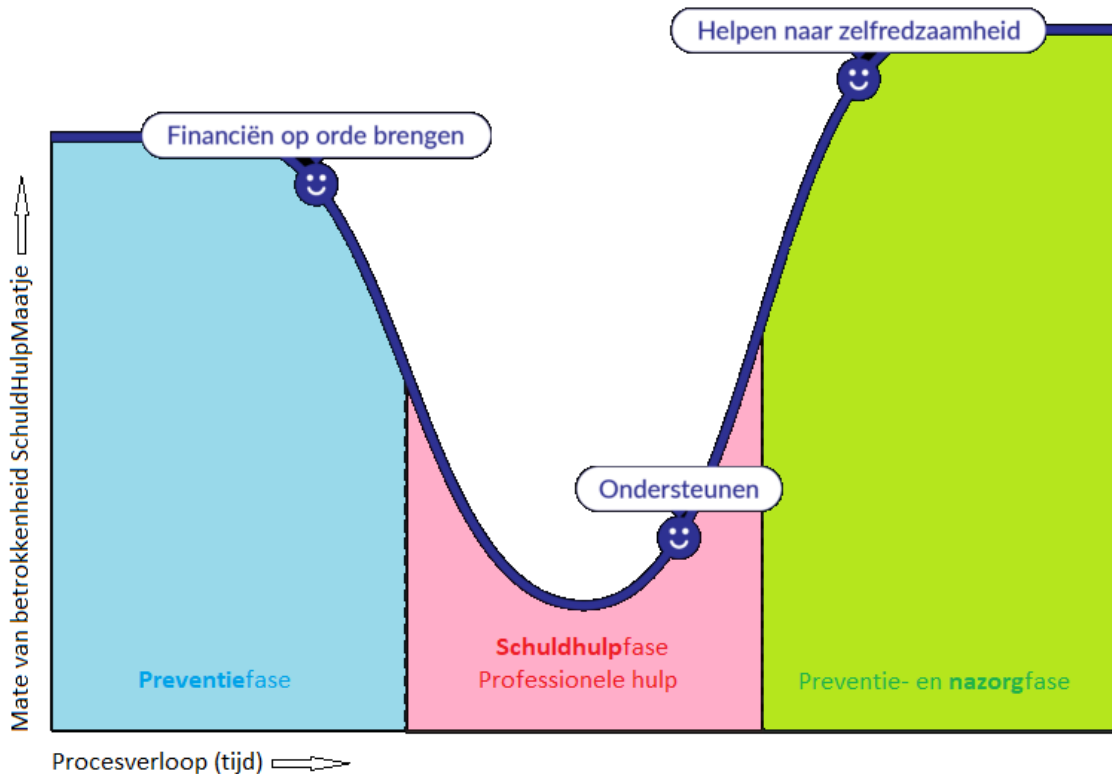
In het nu volgende projectplan wordt aangegeven hoe SchuldHulpMaatje Rijswijk dit wil realiseren.

In onderstaande afbeelding wordt de aanpak van SchuldHulpMaatje schematisch in beeld gebracht.

De SchuldHulpMaatje aanpak



Binnen de aanpak van SchuldHulpMaatje onderscheiden we mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek. In de eerste plaats de preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, als tweede de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en als derde de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden.



Hoofdstuk 3. Projectplan

3.1. Gefaseerde aanpak

Gezien de hierboven geschetste situatie kan SchuldHulpMaatje Rijswijk in een duidelijke behoefte voorzien. Uitgangspunt daarbij is dat SchuldHulpMaatje Rijswijk altijd in aanvulling op en dus in nauw overleg met andere instanties opereert.

In dit projectplan gaat het om een periode van drie jaar. Daarbinnen zal een groeimodel worden gehanteerd om het werk beheersbaar te houden. Het eerste jaar staat in het teken van de opbouw van SchuldHulpMaatje Rijswijk en een beperkt aantal schuldhulpverleningstrajecten inclusief nazorg. Wanneer dat staat en goed georganiseerd is, kan in de latere jaren en in samenwerking met de gemeente uitbreiding van de activiteiten in de richting van vroegsignalering en preventie (eerste fase schuldenproblematiek) worden overwogen.

3.2. Doelstelling

Onze doelstelling voor het eerste jaar is:

Het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door het bieden van sociale en praktische ondersteuning op het gebied van mogelijke schulden en het trainen van jongeren voor SchuldHulpMaatje Jong gericht op jongeren tot 28 jaar.

We willen participeren in de integrale samenwerking van diverse instanties die zich bezighouden met schuldhulpverlening. Hulpvragers die zich rechtstreeks bij SchuldHulpMaatje Rijswijk of bij de verschillende diaconieën en de Parochiële Caritas Instelling van de kerken melden komen in aanmerking voor hulp, en zullen zo nodig ook worden doorverwezen naar de professionele schuldhulpverlening of maatschappelijk werk. Afspraken zullen hierover gemaakt worden met betrokken partijen. Hulpvragers van de bovengenoemde samenwerkingspartners, voor zover zij niet al worden geholpen, kunnen worden gekoppeld aan een SchuldHulpMaatje, die hem of haar praktische en sociale ondersteuning biedt.

Gedurende een bepaalde periode werken een SchuldHulpMaatje en een hulpvrager samen aan het verbeteren van de financiële situatie om zo onder andere een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van noodvoorzieningen. Indien nodig wordt er ook gewerkt aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening. Hoe lang de begeleiding nodig is hangt af van de hoogte van de schulden, omstandigheden, kennisniveau en motivatie van de hulpvrager.

Gedurende het eerste jaar zullen we ook een aantal maatjes verder trainen tot SchuldHulpMaatje Jong om vanaf het tweede jaar uitvoering te geven aan het programma SchuldHulpMaatje Jong, dat op jongeren tot 28 jaar met problematische schulden is gericht.

3.3. Doelgroep, resultaat en planning

Wij richten ons in eerste instantie op hulpvragers die rechtstreeks bij SchuldHulpMaatje aankloppen en op hen die door organisaties waar we mee samenwerken, naar ons worden doorverwezen. Het gaat om die hulpvragers die behoefte hebben aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid en gemotiveerd zijn. Daarbij kan ook sociale problematiek aan de orde komen, maar bij ernstige problemen zal altijd worden doorverwezen naar de professionele instanties. Zie voor verdere beschrijving van de doelgroep in hoofdstuk 4. Werving en selectie van hulpvragers.

Voor het eerste jaar is het streven om koppelingen tot stand te brengen tussen twaalf maatjes en twintig tot vijfentwintig hulpvragers. Ervaringen elders leren dat tweederde van de hulptrajecten binnen een jaar wordt afgerond. Afronden wil in dit geval zeggen dat hulpvrager en hulpverlener er beiden van overtuigd zijn dat de hulpvrager weer zelfstandig verder kan. In het tweede jaar worden derdertig koppelingen succesvol afgerond en in het derde jaar vijftig. Na het opstartjaar start de tweede

fase van het plan, waarin op basis van de evaluatie meer maatjes worden opgeleid en ingezet. In de tweede fase zal ook een bezinning plaatsvinden hoe meer preventief gewerkt kan worden.

3.4. Taakomschrijvingen coördinatoren en maatjes

3.4.1. Coördinatoren

Voor de selectie, ondersteuning en begeleiding van maatjes worden er twee coördinatoren (vrijwilligers) aangesteld. In verband met de continuïteit is het gewenst dat deze coördinatoren ten minste drie jaar aan SchuldHulpMaatje verbonden blijven.

De coördinatoren vervullen een belangrijke rol bij de intake van hulpvragers. Aan de hand van selectiecriteria bepalen zij of de hulpvrager in aanmerking komt voor hulp. Coördinatoren hebben een goede opleiding gehad en zijn gecertificeerd. De coördinatoren laten zich bijvoorbeeld in twijfelachtige situaties ondersteunen door SchuldHulpMaatje Nederland.

De coördinatoren zijn op uitvoerend niveau de verbindende schakel tussen de deelnemers aan het gemeentelijke schuldhulpverlening en de SchuldHulpMaatje Rijswijk.

De taken van de coördinatoren zijn de volgende.

- Intake en bewaking van de kwaliteitseisen, gesteld aan de SchuldHulpMaatjes en het opgeven van maatjes voor de trainingen en de her-certificering.
- Begeleiden van vrijwilligers, waarmee minimaal één keer per jaar een afspraak wordt gemaakt om het functioneren te beoordelen.
- Het Landelijk Service Punt adviseren over het al dan niet verlengen van het certificaat van de vrijwilliger.
- Bijeenkomst houden met alle SchuldHulpMaatjes Rijswijk om contacten te onderhouden en intervisie te doen (zes tot acht keer per jaar).
- Coach, wegwijzer en vraagbaak zijn voor de SchuldHulpMaatjes Rijswijk.
- Signaleren en inspelen op problemen bij SchuldHulpMaatjes.
- Communicatieschakel zijn tussen het Landelijk Service Punt en de lokale groep SchuldHulpMaatjes.
- Bevorderen van onderlinge samenwerking tussen alle betrokken en benodigde lokale netwerken.
- Contacten onderhouden met de lokale aanspreekpunten van de gemeente (directeur en ambtenaren van de sociale dienst).
- Rapportage opleveren aan het Landelijk Service Punt betreffende aantal hulpvragen, behaalde successen en andere kengetallen die van belang zijn.

Coördinatoren zijn op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan SchuldHulpMaatje. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen.

3.4.2. SchuldHulpMaatjes

Het SchuldHulpMaatje van de hulpvrager is degene die de sociale en praktische ondersteuning biedt. Het gaat hier om een persoonlijk contact op regelmatige basis zolang de hulpvraag duurt. De intensiteit van de begeleiding hangt af van de fase waar de hulpvrager in zit, de complexiteit van de situatie en de motivatie en het kennisniveau van de hulpvrager.

Maatje en hulpvrager streven concrete en haalbare doelstellingen na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de hulpvrager staat daarbij voorop. Het maatje staat naast de professionele hulpverlening. Tot de taken van het maatje behoren:

- in overleg met de hulpvrager vaststellen van de hulpvraag;

- vertrouwenspersoon zijn, neutraal en objectief;
- starten, (indien nodig: herstellen), bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- begeleiden van de hulpvrager naar financiële zelfredzaamheid;
- bij ernstige sociale problematiek doorverwijzen van de hulpvrager naar de professionele instanties;
- praktische hulp bij het invullen van formulieren, schrijven van brieven, budgetteren van inkomsten en uitgaven en het ordenen van de administratie.

De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de coördinatoren. Bij vragen kan het maatje zich in eerste instantie tot hen wenden. Omdat dit ook in de avonden en weekenden kan plaatsvinden, zijn lokale, direct betrokken coördinatoren een cruciale schakel in onze werkwijze.

Voor alle vrijwilligers wordt een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en via SchuldHulpMaatje Nederland een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

3.5. Werving, selectie en training van maatjes

In de komende drie jaar is het doel vrijwilligers op te leiden tot maatje, hen na de opleiding te koppelen aan hulpvragers en hen daarnaast te coachen in hun rol als maatje. Deze vrijwilligers ondersteunen hulpvragers met problematische schulden. De hulpverlening is erop gericht om hulpvragers weer grip te laten krijgen op hun eigen financiële situatie waardoor hun situatie structureel verbetert. Daarbij heeft de ondersteuning een preventief karakter mede gericht op het voorkomen van terugval. Het maatje is het aanspreekpunt voor hulpvrager. Zeker in geval van tegenslagen zal het maatje steun kunnen verlenen aan een hulpvrager waardoor deze beter gemotiveerd blijft de weg van schuldhulpverlening te blijven volhouden.

Mensen met een warm hart voor anderen, ook als ze niet christelijk zijn opgevoed of kerkelijk actief zijn, kunnen maatje worden en iedere hulpvrager zonder voorbehoud helpen. We vinden het wel belangrijk dat maatjes onze christelijke motivatie herkennen en respecteren, bijvoorbeeld bij een (door de hulpvrager aangegeven) doorverwijzing naar een pastoraal werker van één van de lokale kerken.

De SchuldHulpMaatje Nederland hanteert als richtlijn na drie jaar een maatje per tweeduizend inwoners. Per 1 januari 2020 bedraagt in Rijswijk het aantal inwoners 54.432. Dat betekent dat er over drie jaar minstens 27 maatjes nodig zijn.

Dit aantal willen we op de volgende wijze bereiken.

	2021	2022	2023
nieuwe maatjes	12	10	10
bestaande maatjes	0	11	19
verloop	-1	-2	-2
	11	19	27

Daarnaast is het de bedoeling jaarlijks drie maatjes een op jongeren gericht opleiding te geven.

3.5.1. Werving maatjes

Voor de promotie van het maatjesproject maken we gebruik van persberichten en promotiemateriaal met een eigen huisstijl op flyers, posters, stickers en briefpapier. Wij streven ernaar zowel gedrukte media als radio en televisie te bereiken. Ook verkennen we de mogelijkheden van social media.

Voor de werving van maatjes maken we gebruik van artikelen en oproepen in kerkbladen en van free publicity in lokale en regionale dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op de onze website voor het werven van vrijwilligers. Ook zijn hiervoor de websites van het Oranjefonds

(<https://www.maatjesgezocht.nl/>) en van SchuldHulpMaatje Nederland (<https://schuldhulpmaatje.nl/samen-lukt-t/vrijwilliger-worden/>) beschikbaar.

3.5.2. Selectiecriteria maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een intakegesprek met een coördinator. Daarna volgt hij of zij de pre-learning. Dit is een online omgeving waar het aanstaande maatje zich een beeld kan vormen van wat de rol van een SchuldHulpMaatje inhoudt. Dit om teleurstelling aan beide kanten zoveel mogelijk te voorkomen. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, hanteer we een aantal selectiecriteria. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de hulpvrager. De criteria zijn:

- affiniteit met de doelgroep;
- stabiel zijn dat wil zeggen het eigen leven op orde hebben en daadkrachtig zijn en initiatief kunnen nemen;
- integer zijn: betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;
- communicatieve vaardigheden: goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;
- een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand en niet op de stoel van de professionele hulpverlening gaan zitten;
- in staat zijn om op een coachende wijze hulpvragers te ondersteunen;
- grenzen kunnen stellen;
- een positieve levensinstelling;
- enige kennis van de sociale kaart en bereidheid tot het volgen van training;
- minimaal één dagdeel in de week beschikbaar zijn;
- inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is;
- bereidheid zich in principe minimaal twee jaar in te zetten;
- minimale leeftijd 21 jaar;
- ten minste MBO werk- en denkniveau;
- beheersen van computervaardigheden, met name het kunnen gebruiken van e-mail, Microsoft Word en Excel programma's en het thuis zijn op internet;
- verklaring omtrent gedrag (VOG).

Een maatje beschikt over de volgende eigenschappen:

- is bereid om met de hulpvragers in een moeilijke periode van hun leven op te trekken en hen te ondersteunen;
- aarzelt niet om de hulpvrager op het goede spoor te zetten als er meer specialistische hulp nodig is;
- heeft een open houding;
- kan present zijn voor de ander en goed omgaan met intermenselijke verschillen in ras, geaardheid en levensovertuiging en de daarmee verbonden opvattingen, zonder daarover te oordelen;
- is in staat om snel en handelend op te treden, als het er op aan komt;
- is in staat om tactvol het (financieel) gedrag van de ander bespreekbaar te maken en te spiegelen;
- is opgewassen tegen de teleurstellingen, wanneer de hulpvrager zich misschien onvoorspelbaar gedraagt;
- weet om te gaan met de moeilijkheden uit het leven van de hulpvrager, waarmee het maatje als vertrouwenspersoon onherroepelijk wordt geconfronteerd.

Een SchuldHulpMaatje is op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan SchuldHulpMaatje. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen.

3.5.3. Training van de maatjes

Een SchuldHulpMaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem of haar in staat stelt om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan hulpvragers. De opleiding wordt gegeven door NEN 8048 gecertificeerde trainers. De training bestaat uit de volgende onderdelen.

- Deelname aan pre-learning activiteiten. Op basis hiervan is de kandidaat in staat om te beoordelen of dit type vrijwilligerswerk bij hem of haar past.
- Deelname aan een driedaagse training. Na afloop ontvangt het maatje een certificaat.
- Jaarlijks volgen van online-trainingen voor permanente educatie.
- Gesprekken voeren met een coördinator over inhoud, voortgang en persoonlijke ervaringen en ontwikkelpunten.
- Bezoeken van intervisiebijeenkomsten om kennis en ervaring uit te wisselen met andere maatjes.

In de driedaagse training worden de volgende onderwerpen worden behandeld:

Persoon	Portemonnee en praten	Praktijk
Wie ben ik als maatje	Hoe voer ik een gesprek als maatje	Wat is mijn positie als maatje
Wie is de hulpvrager	Hoe wordt de hulpvrager financieel zelfredzaam	Wie zijn de schuldeisers
Wat is de rol van de hulpvrager	Hoe krijgen we inzicht	Wat is schuldhulpverlening
Waar is de hulpvrager	Welke risico's kunnen we dragen	Welke hulpmiddelen zijn er
Hoe motiveer ik als maatje	Wat willen we nu en in de toekomst	Hoe ga ik op pad als maatje

3.5.4. Training van de jongerenmaatjes

In 2021 zal SchuldHulpMaatje Rijswijk een aantal maatjes verder trainen tot jongerenmaatje. Jongerenmaatjes doorlopen eerst de reguliere training van drie dagen, maar krijgen daar bovenop nog aanvullende training. Met deze aanvullende trainingen is sinds 2015 ervaring opgedaan in Haarlem, Den Haag, Utrecht en Zwolle en zijn goede resultaten bereikt.

De getrainde jongerenmaatjes (die meestal zelf ook jong zijn) kennen de leefwereld van jongeren en snappen hoe het puberbrein en groepsdruk werkt. Veel jongerenmaatjes hebben behoefte aan inhoudelijke verdieping en meer persoonlijke begeleiding. In de pilotlocaties zijn daarom zes themabijeenkomsten gehouden waarin de maatjes meer kennis opdeden, praktische tips deelden en vaardigheden oefenden. Dat had een aantal heel positieve resultaten. Het eerste is dat de jongerenmaatjes zich daadwerkelijk beter toegerust voelen om jonge hulpvragers te begeleiden. Dat leidde vervolgens tot betere resultaten in de begeleiding: "Door meer te denken vanuit jongeren konden we onze zichtbaarheid, bereikbaarheid en dienstverlening verbeteren," aldus de coördinator in Utrecht. Tenslotte kon in de themabijeenkomsten gepeild worden welke onderwerpen bijdroegen aan de deskundigheidsbevordering van de jongerenmaatjes.

3.6. Monitoren en verantwoording van het project

Het monitoren van het project is de verantwoordelijkheid van het stichtingsbestuur van SchuldHulpMaatje Rijswijk. Dit geldt ook voor het aansturen van de coördinatoren bij het nemen van

beslissingen die moeten bijdragen aan het behalen van de projectdoelen. De coördinatoren en het bestuur bespreken de belangrijkste stappen binnen het project en regelen zowel de praktische als inhoudelijke zaken. Jaarlijks zal ten behoeve van de gemeente Rijswijk, samenwerkingspartners, betrokkenen en belanghebbenden een schriftelijke rapportage worden opgesteld van het gevoerde beleid en de bereikte resultaten.

Hoofdstuk 4. Werving en selectie van de hulpvragers

4.1. Werving hulpvragers

De werving van hulpvragers zal op verschillende manieren plaatsvinden. Sociale partners, diaconieën en Parochiële Caritas Instelling kunnen een beroep doen op de inzet van een SchuldHulpMaatje. Wij onderhouden daarvoor nauwe contacten met deze verschillende partijen zodat zij ons weten te vinden en we actief samenwerken om inwoners van de Rijswijk bij te staan.

Met de Postcode Preventie Aanpak³ zijn de huishoudens met een hoog risico op schulden in beeld te brengen. Met flyers per postcodegebied, kunnen we deze huishoudens gericht benaderen.

In samenwerking met de gemeente Rijswijk wil SchuldHulpMaatje Rijswijk werken aan preventie en vroegsignalering van schuldenproblematiek bij jongeren. Met ons programma SchuldHulpMaatje Jong willen we daarom vanaf 2022 jongeren in de Rijswijk beter en sneller naar preventieve hulp geleiden. Hiervoor willen we in 2021 enkele getrainde maatjes een verdere speciale training geven tot jongerenmaatje, maken we gebruik van de website www.moneyfit.nl (gericht op preventie en vroegsignalering) en gebruiken we de elders sinds 2017 met dit programma opgedane ervaringen.

We zullen verder ook inzetten op nieuwsberichten in plaatselijke media om zo drempelverlagend te werken voor de doelgroep en daarnaast ook vrijwilligers te werven.

Tot slot is SchuldHulpMaatje Nederland actief met verschillende websites. Hulpvragers die deze sites bezoeken en afkomstig zijn uit Rijswijk, worden vanuit de vereniging naar ons doorgestuurd. Deze websites trekken jaarlijks ongeveer 135.000 bezoekers.

SchuldHulpMaatje Nederland beschikt ook over een database met het risico op schulden per postcode, voor alle postcodes in Nederland. In samenwerking met de gemeente Rijswijk en SchuldHulpMaatje Nederland kunnen we aan de hand van onze postcodegebieden een plan maken voor preventieve aanpak in de Rijswijk.

4.2. Selectiecriteria hulpvragers

In een intakegesprek met een coördinator wordt getoetst of de hulpvrager aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- heeft behoefte aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid;
- is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje concrete en haalbare doelstellingen na te streven;
- heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening bij complexe hulpvragen;
- is in staat om gemaakte afspraken na te komen en is bereid hiervoor op structurele basis tijd vrij te maken.

Hulpvragers die aan deze criteria voldoen, komen in aanmerking voor hulp ongeacht hun afkomst, religie, geslacht, levensovertuiging, geaardheid of politieke voorkeur.

Contra-indicaties zijn:

- het ontbreken van de hulpvraag;

- gebrek aan motivatie bij de hulpvrager;
- een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening;
- criminaliteit en/of andere strafbare feiten (SchuldHulpMaatje heeft geen formele meldplicht);
- verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek;
- illegaliteit.

In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de hulpvrager naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

Hoofdstuk 5. Continuïteit

Binnen het begrip continuïteit onderscheiden we drie aspecten: organisatorische, financiële en inhoudelijke continuïteit. Deze aspecten zijn in de volgende paragrafen uitgewerkt.

5.1. Organisatorische continuïteit

Het doel van SchuldHulpMaatje Rijswijk is hulpvragers in Rijswijk te ondersteunen zo lang als nodig is. Om dit te kunnen doen en te blijven doen is continuïteit nodig in de hele organisatie. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar. Met een rooster van aftreden borgen we continuïteit in het bestuur. Ook de twee coördinatoren worden voor een langere periode geworven. We kiezen voor twee coördinatoren, zodat zij kennis en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen, elkaar waar kunnen nemen tijdens ziekte en vakantie en in het ultieme geval wanneer een van de coördinatoren zijn of haar taken neerlegt. Intervisie met de coördinatoren wordt vanuit het bestuur op structurele basis georganiseerd. Ook op het vlak van de maatjes werken we aan continuïteit, door maatjes actief te begeleiden en te ondersteunen. Op regelmatige basis worden bijeenkomsten georganiseerd waar maatjes elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.

5.2. Financiële continuïteit

De begeleiding door onze vrijwilligers is voor hulpvragers gratis. Dat spreekt vanzelf! Maar het opleiden van maatjes en hen opgeleid houden kost geld. Zoals eerder genoemd worden de trainingen verzorgd door erkende schulddienstverleners. Daarnaast ontwikkelt SchuldHulpMaatje Nederland ook het handboek en diverse materialen ter ondersteuning van het werk voor mensen met financiële problemen. Daarbij zijn er operationele kosten voor bijvoorbeeld de bijeenkomsten met de maatjes, de website, foldermateriaal en telefonie. Daarom is SchuldHulpMaatje Rijswijk afhankelijk van bijdragen van de gemeente, kerken, fondsen, donateurs en bijdragen van partners met wie wij samenwerken. Benadrukt wordt dat investeren in SchuldHulpMaatje loont, want:

- De persoonlijke begeleiding van maatjes voorkomt dat mensen schulden krijgen of er onnodig dieper in wegzakken.
- Onze maatjes leren hulpvragers hoe je ook in de toekomst schuldenvrij kunt blijven.
- Het werk van SchuldHulpMaatje bespaart menselijk leed maar ook maatschappelijke kosten voor uitkeringen, woninguitzettingen, incassotrajecten en maatschappelijke dienstverlening.

Voor de opstartfase kunnen voor de eerste drie jaar landelijke fondsen worden aangeschreven. Voor de jaren daarna moeten vooral lokale fondsen worden aangewend. Daarbij is de participatie van de gemeente Rijswijk essentieel. Het streven is erop gericht dat deze bijdrage niet meer dan 60 % van de totale kosten zal bedragen. Voor het resterende deel zullen andere partners worden gezocht. Te denken valt aan onder meer aan kerken, bedrijven en ondernemers, woningbouwcoöperaties en particulieren. Jaarlijks zal een financiële verantwoording worden opgesteld van het afgelopen jaar en zal bij de gemeente Rijswijk een nieuwe aanvraag voor het volgende jaar worden ingediend.

SchuldHulpMaatje Rijswijk heeft een meerjarenbegroting opgesteld voor de komende drie jaar. Op basis van de jaarlijkse begroting zal een dekkingsplan worden opgesteld met een verdeling van

bijdragen van verschillende kanalen (gemeente, kerken, fondsen, bedrijven, woningcorporaties en particulieren). Jaarlijks zal de meerjarenbegroting worden bijgesteld aan de hand van de realiteit en de dan geldende plannen en activiteiten.

Om de financiële continuïteit maximaal te waarborgen, wordt de fondsenwerving bij een van de bestuursleden ondergebracht en vindt nauwe samenwerking plaats met SchuldHulpMaatje Nederland, die specialisten op het gebied van fondsenwerving beschikbaar heeft.

Mocht de SchuldHulpMaatje Rijswijk (om onvoorziene redenen) moeten besluiten om zichzelf op te heffen, dan zal een eventueel batig saldo van de stichting worden besteed aan een non-profit organisatie met een doelstelling op het gebied van armoedebestrijding.

Binnen het stichtingsbestuur is de penningmeester verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen van SchuldHulpMaatje Rijswijk. Twee keer per jaar overlegt de penningmeester de stand van zaken met betrekking tot de financiën aan het bestuur aan de hand van de boekhouding, bankafschriften en facturen. Aan het eind van het boekjaar stelt de penningmeester een financieel jaarverslag op ter goedkeuring door het bestuur. In dit verslag worden inkomsten en uitgaven per soort weergegeven. Dit verslag wordt ook gepubliceerd ter inzage voor belanghebbenden en betrokkenen.

5.3. Inhoudelijke continuïteit

Voor de continuïteit van SchuldHulpMaatje Rijswijk is het van groot belang dat we op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Dit type vrijwilligerswerk in een complex domein en vereist andere ondersteuning dan voor mensen die als vrijwilliger meedraaien in bijvoorbeeld een kantinedienst. Daarom werken wij met een online permanent educatieprogramma dat wordt verzorgd door SchuldHulpMaatje Nederland. Op die manier houden wij kennis up-to-date en spelen we in op actualiteit. Zo is er bijvoorbeeld bij de aankondiging van het verdwijnen van de 'blauwe envelop' informatie verzonden aan alle maatjes. In de vorm van een filmpje is hen uitgelegd wat er gaat veranderen en wat de impact daarvan kan zijn voor hulpvragers. Omdat het een online-systeem is, kunnen maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Voor de coördinatoren is zichtbaar wie de informatie tot zich heeft genomen en wie nog niet. Na verloop van tijd kunnen de coördinatoren mensen vriendelijk (of indien nodig dringend) herinneren aan de nog te bekijken onderwerpen.

Naast de permanente educatie organiseren wij minimaal drie keer per jaar een maatjesavond. Dit is een moment van ontmoeting maar ook van het delen van kennis en ervaring. Door ook van elkaar te leren blijven onze maatjes inhoudelijk op de hoogte en alert.

Voor bestuurders en coördinatoren organiseert SchuldHulpMaatje Nederland twee keer per jaar een leidersdag, waar inhoudelijke thema's en ondersteunende onderwerpen in de vorm van plenaire sessies en workshops worden aangeboden. Ook vindt hier interactie en kennisdeling met andere coördinatoren en bestuurders plaats.

Tot slot wil SchuldHulpMaatje Rijswijk ook werken aan de inhoudelijke continuïteit door pro-actief te investeren in netwerkrelaties met alle andere schuldhulpverlenende en maatschappelijke instanties in Rijswijk. Wij spannen ons in om op structurele basis op verschillende niveaus met partners te spreken over actuele thema's in Rijswijk en ook hier kennis en ervaring uit te wisselen. Het belang van de hulpvragers en doelmatigheid staan hierbij centraal.

Hoofdstuk 6. Financiën

Voor de eerste jaren is de volgende meerjarenbegroting vastgesteld.

Uitgaven	2021	2022	2023
Personeelskosten			
Vergoeding coördinatoren	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
Vereniging SchuldHulpMaatje			
Lidmaatschap	€ 4.000	€ 3.000	€ 3.000
Solidariteitskas	€ 100	€ 100	€ 100
Opleidingskosten			
Training nieuwe vrijwilligers à € 350	€ 4.200	€ 3.500	€ 3.500
Bijscholing vrijwilligers à € 250	€ 0	€ 2.750	€ 4.750
Training maatjes jong à € 125	€ 375	€ 375	€ 375
Intervisie bijeenkomsten	€ 300	€ 450	€ 600
Kantoor- en organisatiekosten			
Huur kantoorruimte	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Internet en telefonie	€ 600	€ 720	€ 840
PR en publiciteit	€ 500	€ 750	€ 1.000
Automatisering	€ 300	€ 400	€ 500
Website	€ 800	€ 400	€ 400
Kantoorkosten	€ 250	€ 350	€ 400
Algemene kosten			
Advieskosten	€ 450	€ 250	€ 1.000
bestuurskosten	€ 250	€ 250	€ 250
Onvoorzien kosten	€ 500	€ 500	€ 500
Totaal uitgaven	€ 17.125	€ 18.295	€ 21.715
Inkomsten			
Subsidie			
Fondsen	€ 9.525	€ 7.295	€ 6.915
Lokale overheid	€ 6.800	€ 8.300	€ 9.600
Kerken	€ 800	€ 900	€ 1.000
Bedrijfsleven	€ 0	€ 900	€ 2.200
Woningcorporaties	€ 0	€ 900	€ 1.000
Particulieren	€ 0	€ 0	€ 1.000
Totaal inkomsten	€ 17.125	€ 18.295	€ 21.715

In deze periode van drie jaar willen we de fondswerving in toenemende mate bij bedrijven en woningcorporaties opstarten om zo de afname van bijdragen van landelijke fondsen te compenseren. Het doel van de organisatie is de financiering op basis van cofinanciering van verschillende partijen te laten plaatsvinden.

¹ De analisten van SchuldHulpMaatje maken ieder kwartaal een analyse op de klanten van een bedrijf die voor zo'n vijftien andere bedrijven de betalingsafhandeling bij zo'n 4.000.000 klanten doet. Het betreft zo'n 100.000.000 transacties per jaar. Zij mogen zonder enige vorm van tegenprestatie vier keer per jaar een analyse doen op hun database. Hun klanten worden naar aanleiding van hun betaalgedrag ingedeeld in tien risicocategorieën. Klanten die gemiddeld drie of meer openstaande vorderingen hebben die gemiddeld drie of

meer maanden openstaan vallen in risiconiveau 10. Klanten die gemiddeld twee openstaande vorderingen hebben die gemiddeld twee tot drie maanden openstaan vallen in risiconiveau 9. Klanten die gemiddeld een openstaande vordering hebben die gemiddeld een tot twee maanden openstaat vallen in risiconiveau 8. Enzovoort. De groepen met 'slechter' betaalgedrag zitten dus in risiconiveaus 8 tot en met 10 (curatief behandelen). De mensen met gemiddeld betaalgedrag in de risiconiveaus 5 tot en met 7 (preventief behandelen) en met goed betaalgedrag in 1 tot en met 4. De klanten worden vervolgens geprofileerd aan de hand van een externe database met socio-demografische en lifestyle kenmerken per postcode. Vervolgens krijgen postcodes met inwoners met gelijkende kenmerken eenzelfde risicoprofiel. Deze risiconiveaus per postcode worden ter controle gebacktest. Ook in de praktijk blijkt dat de geformuleerde risiconiveaus een uitstekende indicator zijn van de schuldenpositie van de inwoners van een postcode. Postcodes met minder dan vijf huishoudens en postcodes waar onvoldoende data van beschikbaar is, krijgen een risiconiveau 0 mee. Als laatste wordt de koppeling gelegd met alle informatie die CBS beschikbaar heeft. Op deze manier kan er per postcode en per profiel een uitspraak gedaan worden. Verder is vanuit het profiel wat aan een postcode hangt de beste benaderingsstrategie per doelgroep gedefinieerd.

² Een grachtengordelbewoner en een sociale huurder hebben een verschillende belevingswereld en worden getriggerd door verschillende boodschappen vanuit verschillende zenders. Hiermee wordt rekening gehouden in de online benaderingsstrategie van het op preventie gerichte Geldfit.nl. Zij onderscheiden negen verschillende profielgroepen: doorzetters, eliten, gezinnen, landelijken, modalen, normalisten, ouderen, rijken en starters.

³ Zie: https://schuldhulpmaatje.nl/wp-content/uploads/2015/12/SHM_folder_Vroegsignalering-gemeenten-pdf.pdf.